

# Pytania kontrolne do wykładu 12

Zofia Kruczkiewicz

1. Przedstaw rodzaje jakości
2. Przedstaw wyznaczanie kosztu zapewniania jakości
3. Opisz proces zapewniania jakości
4. Opisz standardy produktu i procesu i cel stosowania tych standardów– ISO 9001, ISO 9000
5. Przedstaw planowanie jakości
6. Przedstaw kontrolowanie jakości przez zespół wykonawców i zespół kontroli jakości
7. Przedstaw formalne metody zapewniania jakości
8. Opisz pomiar jakości produktu
9. Przedstaw kryteria oceny jakości